

Contact

Si vous êtes un particulier et que votre demande concerne :

- Une panne sur votre ligne fixe ou des difficultés de connexion à Internet ou à vos chaînes TV
- Des difficultés de raccordement alors que vous êtes éligible à la Fibre
- La souscription à une offre pour le Très Haut Débit

Veillez contacter votre Fournisseur d'Accès à Internet

Si vous êtes un particulier et que votre demande concerne :

- Un test d'éligibilité
- Une date pour votre éligibilité à la fibre
- Un logement oublié par le déploiement de la fibre
- Un rendez-vous avec un technicien qui s'est soldé par un échec
- Un équipement (câble, boîtier, armoire...) installé sur votre propriété sans votre autorisation
- Une convention pour un immeuble à partir de 4 logements

Veillez contacter [XpFibre](#) l'opérateur d'infrastructures

Pour déclarer un dommage réseau (poteaux cassés ou penchés, câbles décrochés ou arrachés, armoires ouvertes ou détériorées), **veillez remplir le formulaire disponible sur le site de [XpFibre](#).**

Pour contacter Seine-et-Marne Numérique

Nom

Prénom

Email

Vous êtes ▼

Sujet

Message

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient

exploitées dans le cadre de ma demande d'informations.

Envoyer