Contact

i

Dans le cadre du déploiement du réseau de fibre optique FttH, un centre d’assistance téléphonique dédié au réseau sem@fibre77 a été mis en place. **Vous pouvez contacter ce service au 0806 000 413, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h30**. Ce service est gratuit hors le prix d'appel.

Si votre demande concerne :

- Une panne sur votre ligne fixe ou des difficultés de connexion à internet ou à vos chaines TV
- Des difficultés de raccordement alors que vous êtes éligible à la Fibre
- La souscription à une offre pour le Très Haut Débit
  Veuillez contacter votre Fournisseur d'Accès à Internet (FAI)/Opérateur Commercial (OC)

- Un test d'éligibilité
- Une date pour votre éligibilité à la fibre
- Un projet de logement neuf qui souhaite bénéficier de la fibre
- Un logement oublié par le déploiement de la fibre
- Un échec de raccordement qui ne se solutionne pas, malgré les relances auprès de votre Fournisseur d'Accès à Internet
- Un équipement (câble, boitier, armoire...) installé sur votre propriété sans votre autorisation
- Une convention pour un immeuble à partir de 4 logements
  Veuillez contacter XpFibre l'opérateur d'infrastructures

Pour déclarer un dommage réseau (poteaux cassés ou penchés, câbles décrochés ou arrachés, armoires ouvertes ou détériorées), **veuillez remplir le formulaire disponible sur le site de XpFibre.**

Pour contacter Seine-et-Marne Numérique sur un autre sujet :

Nous vous informons que toute demande relative à l'un des sujets listés ci-dessus ne pourra pas être prise en charge par Seine-et-Marne Numérique, la responsabilité relève exclusivement de votre FAI ou de l'opérateur d'infrastructure : Seine-et-Marne Numérique n'est pas exploitant et ne dispose pas des éléments pour apporter une réponse ou une solution.

Nous vous invitons à utiliser le point de contact listé pour votre cas de figure.

You must have JavaScript enabled to use this form.

Nom

Prénom

Email

Email?

Confirmation de l'email

Numéro de voie

Complément de numéro de voie

Type de voie

Libellé de voie

Code postal

Commune - Sélectionner -

Téléphone fixe?

Téléphone mobile?

Vous êtes - Sélectionner -

Opérateur / FAI

Opérateur / FAI - Sélectionner -

Enter other...

Date de la panne

N° de ticket

Un numéro de ticket est obligatoire pour le suivi de votre dossier

Date de commande

Date de rendez-vous en échec avec le technicien

Motif d'échec au raccordement

Motif d'échec au raccordement - Sélectionner -

Enter other…

Objet de la demande (Sauf cas mentionné ci-dessus)

Message

Les informations recueillies sur ce formulaire sont traitées par Seine-et-Marne Numérique afin de traiter votre demande liée à une autre demande. Elles sont collectées par ses services administratifs et techniques et lui sont destinées ainsi, éventuellement, qu'au délégataire ou FAI, si la question concerne leur compétence.

Elles sont conservées pendant 1 an. Le traitement de vos données repose sur votre consentement.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez également exercer vos droits d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ainsi que votre droit à la limitation du traitement en contactant notre Délégué à la protection des données : dpd@cigversailles.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

☐ J'ai pris connaissance de la mention d'information ci-dessus et consens à ce que mes informations soient utilisées dans ce sens.

Envoyer