Mise en place du centre d’appels téléphoniques dédié au réseau sem@fibre77

Dans le cadre du déploiement du réseau de fibre optique, un centre d’assistance téléphonique dédié au réseau sem@fibre77 a été mis en place. **Vous pouvez désormais contacter ce service au 0806 000 413, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h30**. Ce service est gratuit hors prix d'appel.

Les conseillers téléphoniques sont disponibles pour enregistrer les demandes relatives à :

- L’éligibilité à la fibre
- Le raccordement des abonnés
- Les demandes d’information suite à une panne de service (le fournisseur du service restant l’interlocuteur principal des abonnés)
- Les dommages sur le réseau
- Les adductions des logements neufs

N'hésitez pas à contacter le centre d’assistance pour toute information ou assistance liée au réseau de fibre optique sem@fibre77.