

Un problème ?

i

Dans le cadre du déploiement du réseau de fibre optique, un centre d'assistance téléphonique dédié au réseau sem@fibre77 a été mis en place. **Vous pouvez désormais contacter ce service au 0806 000 413, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h30.** Ce service est gratuit hors le prix d'appel.

- [Tester votre éligibilité](#)
- [Déclarer un dommage réseau](#)
- [Déclarer un nouveau programme immobilier \(Promoteur / Aménageur\)](#)
- [Déclarer une nouvelle adresse \(Particuliers\)](#)
- [Déclarer une nouvelle adresse \(Collectivités\)](#)
- [Déclarer un échec de raccordement](#)
- [Déclarer une indisponibilité de service](#)
- [Questions les plus fréquentes \(éligibilité, opérateurs, raccordement, SAV\)](#)
- [Pour toute autre question, contactez-nous](#)