

# Déclaration d'échec de raccordement à la fibre

Je n'arrive pas à me raccorder à la fibre alors que je suis éligible

Votre opérateur vous indique être éligible à la fibre mais le raccordement est impossible ?

Avez-vous testé l'outil d'éligibilité [XpFibre](#) ?

Seine-et-Marne Numérique collecte vos données afin de suivre l'état de votre dossier et vous aider au mieux dans la résolution de vos problèmes.